県内の相談機関・電話相談窓口一覧表（令和7年度）

（別添）

	名称		電話番号・アドレス	相談時間	備考
国関係	法務局	全国共通人権相談ダイヤル「みんなの人権110番」	0570-003-110	月～金　8:30～17:15	面接相談は、福井地方法務局の各支局(武生、敦賀、小浜）でも開催
		福井地方法務局人権擁護課「こどもの人権110番」	0120-007-110	月～金　8:30～17:15	
		こどもの人権SOSミニレター		※学校で配布されているが、追加でほしい場合は「こどもの人権110番」に電話すると無料で送ってもらえる。	
		福井地方法務局「こどもの人権SOS-eメール」	https://www.jinken.go.jp/kodomo		
		LINEじんけん相談	https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken03_00034.html	月～金　8:30～17:15	1日1回30分程度 アカウント名：法務局LINEじんけん相談　検索ID：@linejinkensoudan
		こどもの人権SOSチャット	https://kodomochat.jinken.go.jp/browser_chat/jinken/users/sign_in	月～金　8:30～17:15	1日1回30分程度 アドレスを入力すると、ログイン画面が表示される。 学校で使用しているタブレット端末も活用可能
	福井少年鑑別所		(0776) 25-5036	月～金　9:00～16:30	非行・家庭内暴力・交友関係・引きこもり・しつけ・いじめなど
	法務少年支援センターふくい		(0776) 23-5558		
県関係	福井児童相談所(児童相談)		(0776)35-1581	月～金　8:30～17:15	不登校や非行、虐待など、子どもに関する相談全般
	児童相談所虐待対応ダイヤル：24時間365日児童相談		(0776) 35-1781または189	365日　24時間	
	福井県嶺南振興局敦賀児童相談所		(0770) 22-0858	月～金　8:30～17:15	
	福井県教育総合研究所教育相談センター		(0776) 51-0511	月～金　8:30～17:15	不登校やいじめなど、子どもの教育全般の相談
	24時間電話相談（24時間子供SOSダイヤル）		0120-0-78310	365日　24時間	
	福井県嶺南教育事務所教育相談室		(0770) 56-1310	月～金　8:30～17:15	
	福井少年サポートセンター「ヤングテレホン」 （福井県警察本部）		0120-783-214 (0776) 24-4970	月～金　8:30～17:15	少年警察補導員や少年相談専門員が、少年の非行、問題行動、いじめなどの相談
	福井県警察本部「性犯罪被害相談電話」		0120-292-170 (0776) 29-2110	24時間	性犯罪被害やストーカー被害などの悩みに関する相談に対応
	福井県特別支援教育センター		(0776) 53-6574	月～金　8:30～17:15	障がいのある子どもや学校生活や家庭生活で気がかりな様子がある子どもの相談
	嶺南教育事務所特別支援教育課		(0770) 56-1095		
	〃　　敦賀駐在		(0770) 24-0421		
	ホッとサポートふくい［福井県精神保健福祉センター］		(0776)58-3710	月～金　9:00～17:00	心の相談電話・精神保健に関わる相談全般
	各福祉事務所		県内9市	月～金　8:30～17:15	児童相談
	健康福祉センター		県内6カ所	月～金　8:30～17:15	問題行動、健康相談等
市町関係	愛護センター	福井市少年愛護センター	0120-57-4970	月～金　8:30～17:00	ヤングテレホン相談
		敦賀市少年愛護センター	(0770) 23-0189 0120-09-0523	火～土　8:30～17:15 火～土　9:00～16:00	家庭教育相談、青少年の悩み相談
		小浜市青少年愛護センター	(0770)64-6033	月～金　8:30～17:15	家庭教育相談
		あわら市少年愛護センター	(0776)73-8042	月～金　8:30～17:15	
		坂井市青少年愛護センター	(0776) 50-3400	月～金　9:00～17:00	
		丹南青少年愛護センター　鯖丹支所	(0778) 52-6114	月～金　8:30～17:15	ヤングテレホン
		〃　　南越支所	(0778) 23-6699	月～金　8:30～17:15	ヤングテレホン
		奥越青少年愛護センター　大野分室	(0779) 66-1006	月～金　9:00～16:00	ヤングテレホン
		〃　　勝山分室	(0779) 88-1004	月～金　9:00～16:00	ヤングテレホン
		その他、永平寺町・美浜町・若狭町・高浜町・おおい町に青少年愛護センターあり			非行・家出 不登校 いじめ 家庭の問題　など

	名称			電話番号	相談時間	備考	
市町関係	はーと・ほっとダイヤル			0120-96-8104	月～金　9:00～16:00	敦賀市教育委員会	非行・家出 不登校・いじめ 家庭の問題　など
	小浜市いじめ等相談窓口			(0770) 53-5333	月～金　8:30～17:15	小浜市教育委員会	
	こども家庭センター			(0778) 22-3628 0120-24-2259	月～金　8:30～17:15	越前市こども未来課	子どもや家庭の相談
	教育支援センター（適応指導教室）	福井市	チャレンジ教室	(0776) 52-1255	月～金　9:30～15:00 木・夏季休業中は、9:30～11:30まで ※冬季休業中は児童生徒の受入れなし	福井市髙木北2-1001【旧中藤島公民館】	
		敦賀市	ハートフル・スクール	(0770) 22-7072	月～金　8:00～14:30 ※木のみ　8:00～12:00	敦賀市赤崎39-8【旧赤崎小学校】	
		小浜市	ふれあいスクール	(0770) 64-5266	月～金　9:00～16:00	小浜市遠敷72-17【旧遠敷小学校】	
		大野市	フレッシュハウス	(0779) 66-6650	月～金　9:30～15:30	大野市中野57-6-1【大野市青少年教育センター】	
		勝山市	さわやか教室	(0779) 87-0101	月～金　9:00～15:00	勝山市元町1-15-1【勝山市青少年センター】	
		鯖江市	鯖江チャイルド	(0778) 52-5530	月～金　9:00～16:00	鯖江市水落町2-42-2【鯖江市勤労青少年ホーム】	
		あわら市	いきいき教室	080-4293-0776	月～金　9:00～15:00	あわら市国影13-13【芦原こども園2F】	
		越前市	希望学園	(0778) 21-3911	月～金　9:00～15:30	越前市府中1-11-2【市民プラザたけふ4階】	
		越前市	ウイング	(0778) 43-8888		越前市杉尾1-27-1【越前市社会福祉センター】	
		坂井市	ステップスクールさかい	(0776) 51-5062	月～金　9:00～16:00	坂井市春江町為国西の宮28【坂井市教育支援センター】	
		永平寺町	フレッシュルーム	(0776)61-3937 ※永平寺町教育委員会学校教育課	水　9:00～11:00	永平寺松岡神明1-129【松岡公民館】	
		南越前町	つばさ	(0778)47-3834	月～金　9:00～15:00	南越前町牧谷29-15-1【南越前町文化会館】	
		越前町	はばたき教室	(0778) 34-8718	月～金　9:00～14:00	越前町内郡13-19-3【越前町生涯学習センター】	
		美浜町	なないろ	080-2962-2714	月～金　9:30～15:00	美浜町郷市25-20【はあとぴあ2F】	
		高浜町	はまなす教室	090-5682-4727	月～金　9:00～15:00	高浜町宮崎86-23-2【高浜公民館】	
		おおい町	なないろクラブ	(0770)77-1150	火～金　13:30～15:00	おおい町本郷136-1-1【おおい町総合町民福祉センター】	
		おおい町		(0770)67-3250	火～金　13:30～15:00	おおい町名田庄久坂3-21-1【里山文化交流センター】	
		若狭町	ふれあい教室	(0770) 64-1788	月～金　9:00～17:00	若狭町大鳥羽27-13-4【若狭ものづくり美学舎】	

※上記の相談時間以外は、一部、留守番電話にて対応

資料４

インターネット上の書き込みなどに関する相談・通報窓口のご案内

対面　電話　メール　チャット　SNS　左記マーク以外は各機関のWebフォームから相談

インターネット上の誹謗中傷やプライバシー侵害等のトラブルにあった

解決策について相談したい

悩みや不安について話をしたい

心のSOS　まもろうよこころ（厚生労働省）

www.mhlw.go.jp/mamorouyokokoro

生きるのがつらいほどの悩みや不安を抱えている方に対して、気軽に相談できる窓口を紹介しています。

インターネット上の違法・有害情報を見つけた

違法薬物の販売情報、違法なわいせつ画像、児童ポルノ、爆発物・銃砲等の製造、殺人や強盗等の犯罪行為の請負・仲介・誘引、自殺の誘引・勧誘などを通報したい

どうしたらよいか分からない

ネット上の書き込み・画像を削除したい

書き込んだ相手に損害賠償を求めたい

身の危険を感じている／脅迫されている・犯人の捜査、処罰を求めたい

弁護士　または

法的トラブル解決のための「総合案内所」　法テラス

0570-078374　www.houterasu.or.jp

問合せ内容に応じて解決に役立つ法制度や相談窓口に関する情報を案内します。経済的に余裕のない方を対象に無料の法律相談や弁護士費用等を立て替える制度があります（要件確認あり）。

サイバー犯罪の情報提供、相談窓口

警察または居住地のサイバー犯罪相談窓口

www.npa.go.jp/cyber/soudan.html

ネットトラブルの専門家に相談したい

人権問題の専門機関に相談したい

プロバイダ等に削除を促してほしい（民間機関）

有害情報も通報したい（民間機関）

迅速な助言

違法・有害情報相談センター（総務省）

www.ihaho.jp

相談者自身で行う削除依頼の方法などを迅速にアドバイスします。インターネットに関する技術や制度等の専門知識や経験を有する相談員が、人権侵害に限らず、様々な事案に対して幅広にアドバイスします。

削除要請・助言

人権相談（法務省）

人権イメージキャラクター　人KENまもる君

0570-003-110

www.jinken.go.jp

相談者自身で行う削除依頼の方法などの助言に加え、法務局が事案に応じてプロバイダ等に対する削除要請※を行います。

※削除要請は専門的な知見を有する法務局が違法性を判断した上で行うものでありこの判断には時間を要する場合があります。

プロバイダへの連絡

誹謗中傷ホットライン

www.saferinternet.or.jp/bullying/

インターネット上の誹謗中傷について連絡を受け付け、一定の基準に該当すると判断したものについては、国内外のプロバイダに各社の利用規約等に沿った対応を促す連絡を行います。

迅速な削除の要請

セーフライン

www.safe-line.jp

インターネット上の違法情報や有害情報の通報を受け付け、国内外のサイトへの削除の要請や、警察等への通報を行います。リベンジポルノの被害に遭われた方、いじめの動画像の通報も受け付けています。

セーファーインターネット協会

サイトへの削除依頼

インターネット・ホットラインセンター（警察庁）

www.internethotline.jp

インターネット上の違法情報及び重要犯罪密接関連情報、自殺誘引等情報の通報を受け付け、ガイドラインに基づいて該当性の判断を行い、警察への情報提供とサイトへの削除依頼をします。

※上記機関以外に、一般的な情報セキュリティ（主にウイルスや不正アクセス）に関する技術的な相談に対してアドバイスを提供する窓口としてIPA「情報セキュリティ安心相談窓口」があります。

※上記のほか、学校や地方公共団体にある相談窓口も活用してください。